

# सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न

## (१) पृष्ठभुमी :

सिद्धिचरण नगरपालिका र ९ नं. वडा कार्यालयद्वारा प्रदान गरिएको विकास निर्माण र गुणस्तरीय सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा नगरपालिकाको आयोजना र ओपचारिक सेवा केन्द्र (इन्सेक) को सहजीकरणमा सञ्चालन गरिएको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम मिति २०७५।०७।३० गते नगरपालिकाको ९ नं. वडा कार्यालयको प्राङ्गणमा सम्पन्न भयो । नगर प्रमुख श्री मोहन कुमार श्रेष्ठज्यूको अध्यक्षतामा सम्पन्न भएको उक्त कार्यक्रममा नगरपालिकाको उप प्रमुख श्री इच्छा कुमारी गुरुङ, प्रमुख जिल्ला अधिकारी श्री मुनका न्यौपाने, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री भोजराज खतिवडा, प्रहरी नायव उपरिक्षक श्री अनन्तराम शर्मा, सशस्त्र प्रहरी नायव उपरिक्षक श्री रामचन्द्र थापा, अनुसंधान अधिकृत श्री देवेन्द्र खतिवडा वडा प्रमुख श्री दान वहादुर वानिया, इन्सेक प्रतिनिधि श्री शिव ढुंगान, नगरपालिकाका विषयगत शाखाका प्रमुख तथा प्रतिनिधि, वडा सचिव, दलका स्थानीय राजनैतिक प्रतिनिधि र सर्वसाधरण नागरिक लगाएतको १०९ जनाको उपस्थिति रहेको थियो ।

## (२) कार्यक्रमको उद्देश्य :

- नगरपालिका वाट प्रवाह भएका विकास निर्माण र गुणस्तरीय सेवा तथा सुविधाका वारेमा आम नागरीकहरूलाई जानकारी गराउने,
- नागरिकहरूको समस्या, गुनासा, तथा रचनात्मक सुझावहरू आफ्ना जनप्रतिनिधि तथा सेवा प्रदायक संस्थाका जिम्मेवार पदाधिकारीहरू संग प्रत्यक्षरूपमा राख्ने,
- सेवाग्राही र सेवाप्रदायक विचको असमझदारी तथा समन्वयको खाडललाई अत्याधिक मात्रामा न्यून गरी योजना तर्जुमा देखि कार्यान्वयन, अनुगमन, मूल्यांकन सम्म नै समन्वय सहभागि एवं समझदारीको साथै सुशासन, पारदर्शिता, जवाफदेहिता र जिम्मेवारीको वोध गराई शुसासन कार्यमा सहयोग पुरयाउने,
- सहभागीहरूको सवाल तथा जवाफदेहीवक्ताहरूको जवाफ एंव सुनुवाईवाट एक आपसको वैमनस्य एवं शंका उपशंकाको घेरा तोड्ने र पुनः सुमधुरता पूर्वक कार्य गर्न सकिने,

## (३) कार्यक्रम सञ्चालन विधि

- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालनका लागि कार्यक्रम स्थल र आवश्यक सहयोगका लागि सम्बन्धित वडाको वडा अध्यक्ष र वडा सचिवलाई पत्राचार गरिएको ।
- १५ दिन अगाडि नागरिक प्रतिवेदन पत्र(Citizen Report Card) विधि अपनाई समस्या र शुझाव संकलन गर्ने तथा निर्गम अभिमत (Exit Poll) विधिवाट सुझाव संकलन गरिएको ।
- सम्बन्धित वडाका विभिन्न भागमा व्यानरहरू भुण्ड्याइएको ।
- स्थानीय एफ.एम.र सञ्चार माध्यामबाट कार्यक्रमको सूचना प्रशारण गरिएको ।
- नगरपालिका र ९ नं.वडा कार्यालयको आसपासमा पर्चा टाँस गरिएको ।
- सरोकारबालाहरूलाई अग्रिमरूपमा पत्राचार गरिएको ।
- प्रमुख जिल्ला अधिकारी, प्रहरी नायव उपरिक्षक, सशस्त्र प्रहरी उपरिक्षक लगाएत नगरपालिकाका विषयगत शाखा प्रमुखहरूलाई अग्रिमरूपमा जवाफदेही वक्ताकोरूपमा पत्राचार गरिएको ।

#### (४) कार्यक्रमको संचालन प्रकृत्या

कार्यक्रमलाई अध्यक्ष तथा अतिथि आसन ग्रहण र स्वागत मन्तव्य, खुल्ला छलफल र समापन गरी तिन चरणमा विभाजन गरिएको थियो । सर्व प्रथम नगरपालिकाका प्रमुख मोहन कुमार श्रेष्ठलाई अध्यक्षताको आसन ग्रहण गराइएको थियो । त्यस पछि नगर पालिका उप प्रमुख इच्छा कुमारी गुरुङ, प्रमुख जिल्ला अधिकारी श्री मुनका न्यौपाने, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री भोजराज खतिवडा, प्रहरी नायव उपरिक्षक श्री अनन्तराम शर्मा, सशस्त्र प्रहरी नायव उपरिक्षक श्री रामचन्द्र थापा, अनुसंधान अधिकृत श्री देवेन्द्र खतिवडा वडा प्रमुख श्री दान वहादुर वानिया, इन्सेक प्रतिनिधि श्री शिव ढुंगान, नगरपालिकाका विषयगत शाखाका प्रमुख तथा प्रतिनिधि, वडा सचिव, दलका स्थानीय राजनैतिक प्रतिनिधि पत्रकार र सम्पूर्ण सहभागीहरुलाई अतिथीको आसन ग्रहण गरिएको थियो । आसन ग्रहण पछि कार्यक्रममा उपस्थित सम्पूर्ण अर्थातहरुलाई ९ नं. वडा अध्यक्ष श्री दान वहादुर वानियाज्यूले मन्तव्यवाट स्वागत गर्नु भएको थियो भने वडा कार्यालयका कर्मचारीहरुले फुलमाला र अविरले स्वागत गर्नु भएको थियो ।

स्वागत मन्तव्य पछि सिद्धिचरण नगरपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री श्री भोजराज खतिवडा ज्यूले कार्यक्रमको उद्देश्य माथि प्रस्तु पारी नगरपालिकाको परिचय, सबल पक्ष, दूर्वल पक्ष, अवसर र चुनौतीहरुको वारेमा उल्लेख गर्दै नगरपालिकावाट ९ नं. वडामा गत आ.व.र चालु आ.व.को प्रथम चौमासिकमा सम्पन्न भएका विकास निर्माणका योजना तथा कार्यक्रमहरु र चालु आ.व.मा संचालन गरिने योजना तथा कार्यक्रमहरुको वारेमा प्रस्तुत गर्नु भएको थियो ।

प्रमुख प्रशासकीय अधिकृतको प्रस्तुतीकरण पछि खुल्ला छलफल गरिएको थियो । छलफलमा सर्वसाधारणहरुलाई आफ्ना समस्या, गुनासा, तथा रचनात्मक सुझावहरु आफ्ना जनप्रतिनिधि तथा सेवा प्रदायक संस्थाका जिम्मेवार पदाधिकारीहरु संग प्रत्यक्षरूपमा राख्न सहज गराउने उदेश्यले तेस्रो पक्ष ( औपचारिक सेवा केन्द्र इन्सेकका प्रतिनिधि मार्फत सहजीकरण गराइएको थियो । सहजकर्ताले सर्वप्रथम सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका आचार संहिता वारे जानकारी गराई सहभागिहरुको लागि आफ्ना जिज्ञासा, प्रश्न, असन्तुष्टिहरु, सल्लाह, सुझावको लागि फ्लोर ओपन गर्नु भएको थियो । ) छलफलमा विकास निर्माण र गुणस्तरीय सेवा प्रवाहका कुराहरुलाई प्राथमिकता दिइएको थियो र जवाफदेही वक्ताहरुवाट आएका जिज्ञासाहरु प्रति सम्बन्धित विषयगत कार्यालयका प्रतिनिधिवाट सम्बोधन गराइएको थियो ।

(५) कार्यक्रममा सहभागीहरुको तर्फवाट राखिएका समस्या तथा सुझावहरु र जवाफदेही वक्ताहरुवाट आएको जवाफ

क्र. सं.	प्रश्नकर्ताको नाम	ठेगाना	समस्या	जवाफकर्ता	जवाफ
१	शेर वहादुर वानिया	सिनपा ९	कृषि तथा पशु पालनको बजेटमा टाठा वाठाहरुले मात्र अनुदान पाएका, वडाको सभाहल सबै राजनीतिक दलको लागि खुल्ला गर्नुपर्ने	१. नगर प्रमुख मोहन कुमार श्रेष्ठ २. वडा अध्यक्ष श्री दान वहादुर वानिया	सिमित बजेट भएको कारणले सबै कृषकलाई अनुदान दिन नसकिएको र चालु आ व को लागि २० जना कृषकको लागि बजेट थप गरिएको, वाडा कार्यालयको हल प्रयोजनार्थ सबै राजनीतिक दललाई खुल्ला गरिएको ।
२	दिप वहादुर वानिया	सिनपा ९	नगरपालिकाको राजश्व शाखामा एकीकृत सम्पत्ति कर तिर्ने फायलहरु व्यस्थित नभएको, वडामा आएको बजेट सबैले थाहा पाउनु पर्ने, पार्टिगत मानसिकतालाई टाढा राख्नु पर्ने र इन्टरनेटको समस्या रहेको	ना सु श्री रमेश धमला, सि न पा राजश्व शाखा	फायल मिलाउने क्रम जारी रहेको, ५ ओटा वाडाको मिलाई सकिएको, कर्मचारी अभावको कारणले गर्दा दोहोरो जिम्मेवारीको कारण समयमै फायलहरु व्यस्थित गर्न नसकिएको, आगामि दिनमा यथाशिघ्र फाल्य व्यवस्थापन गरिने, इन्टरनेटको सम्बन्धमा भौगोलिक वनावटको कारण सबै क्षेत्रमा गुणस्तरीय सेवा प्रवाह हुन नसकेको
३	मेख वहादुर खड्का	सिनपा ९	पूर्वाधार विकास तर्फ ९ ओटा योजनाहरु मध्ये कुन कुन ४ ओटा योजना छनौट भएका हुन ?	वडा अध्यक्ष श्री दान वहादुर वानिया	पहिले सार्वजकिक गरिएका योजनाहरुमा रु १५ लाख विनियोजन भएकोले ति योजनाहरुको लागत अनुमात तयार गरी सो को आधारमा स्वीकृत बजेटलाई मध्येनजर गरी कार्यान्वयन गरिने र स्रोतले भ्याए सम्म चालु आ व मै वाँकी योजनाहरु संचालन गर्दै जाने र बजेट नपुग भएमा आगामि वर्षको बजेट वाट सबै योजनाहरु सम्पन्न गर्ने ।
			उपभोक्ता समितिको गठन हामिले कानून अनुसार गठन नगरिएको भनेर किन भनिएको ?	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री भोजराज खतिवडा	“उपभोक्ता समिति गठन, परिचालन तथा व्यवस्थापन सम्बन्धी कार्यविधि, २०७५” ले ३३ प्रतिशत महिला हुनु पर्ने, सरकारी कर्मचारी समितिमा वस्न नपाउने, एउटै घरको २ जना

					वस्न नपाउने, २ ओटा समितिमा एउटै व्यक्ति वस्न नपाउने, बडा अध्यक्ष वा निजले तोकेको सदस्य वा कार्यालयको प्रतिनिधिको रोहरवरमा मात्र समिति गठन गरिनु पर्ने जस्ता विषयहरू व्यवस्था गरेकोले सो अनुसार गठन नभएकोले कानून अनुसार गठन नभएको भनिएको हो ।
४	इन्द्र नारायण श्रेष्ठ	सिनपा ९	कुनै व्यक्तिको ३३ ओटा घर हुँदा पनि भुकम्प पिडित हुने तर १ ओटा पनि घर नहुने चाही पिडितमा नपरेकोले घर निरीक्षण गरीयोस	नगर प्रमुख श्री मोहुन कुमार श्रेष्ठ	यस सम्बन्धमा सम्बन्धित प्रविधिकलाई निरीक्षण गर्न लगाई त्यस्तो प्रमाण भेटिएमा कानून बमोजिम कारबाही गरिने
५	मिठु माया मगर	सिनपा ९	भुकम्प पिडितको पहिलो किस्ता लिएको र घर निर्माण सम्पन्न गरी वाँकी किस्ता लिन जाँदा मैले भुकम्प पिडितको पहिलो किस्ता लिएको कुनै पनि रेकर्ड नभेटिएकोले वाँकी किस्ता लिन वर्णित भएको	ईन्जिनियर श्री दिव्य श्रेष्ठ	यस सम्बन्धमा सम्बन्धित निकायमा आवश्यक पहल गरिएको र केन्द्रमा समेत जानकारी गराईएको ।
६	आईत वहादुर वि क	सिनपा ९	म एकल पुरुष हो । एकल महिलाले भुकम्प पिडितको अनुदार पाँउदा मैले किन नपाउने ?	ईन्जिनियर श्री दिव्य श्रेष्ठ	यस सम्बन्धमा संघीय ऐन, नियमावली, निर्देशिका तथा कार्यविधिमा कुनै व्यवस्था नभएकोले समस्या भएको हो ।
७	दिल काजि मगर	सिनपा ९	भुकम्प प्रतिरोधि घर बनाउदा प्राविधिकले दिएको नक्शा र निर्देशन बमोजिम काम गर्दा पनि अन्तिम किस्तामा विभिन्न कामहरू नमिलेको भनि पटक पटक कार्यालयमा धाउनु परेको	ईन्जिनियर श्री दिव्य श्रेष्ठ	यस सम्बन्धमा सम्बन्धित घरको निरीक्षण गरी नेपाल सरकारले तोकेको मापदण्ड बमोजिम घर बनेको भएमा सबै किस्ता उपलब्ध गराईने,

८	नर वहादुर श्रेष्ठ	सिनपा ९	<p>वडा कार्यालयमा शौचालय निर्माण गर्नको निमित्त रु. ३ लाख आएको, मलाई मौखिक रूपमा २ लाख २० हजारमा ठेक्का दिई दुंगा, वालुवा र गिटी सकलन गरी सकेपछि उक्त काम मलाई थाहै नदिई वडाका निर्वाचित सदस्य गुण वहादुर खड्काले ठेकेदारको रूपमा आफुखुशी कामगरी मेरो रकम समेत नपाएको हुँदा सो श्रम वापतको रकम कसले दिने ?</p> <p>मेरो मन्जुरी नलिई व्यक्तिगत जग्गामा सार्वजनिक प्रतिक्षालय निर्माण गरिएकोले क्षतिपूर्तिको माग गर्दछु ।</p> <p>निर्वाचित पदाधिकारीले आफैले ठेक्का लिई काम गर्न पाईने हो वा होईन ?</p>	वडा अध्यक्ष श्री दान वहादुर वानिया	उक्त रकम वडामा आएको र वडा कार्यालयले अमानतमा गर्ने भएकोले निज पदाधिकारीले अमानतमा काम गरेकोले सो बमोजिम भएको हो र अमानतको प्रक्रियामा केही कमिकमजोरी भएकोले आगामि दिनमा यस तर्फ सुधार गरिने ।
९	जीवन वाग्ले	सिनपा ९	<p>शुरुमा भुकम्प प्रतिरोधि घर निर्माणको मापदण्ड आउनु पूर्व प्रविधिक टोलि आई घर पूर्ण क्षतिमा परेको र इन्जिनियर र सहायक प्राविधिकको रोहवरमा घर बनाएको तर अहिले रु ५० हजार लिएको, पछि दोस्रो र तेस्रो किस्ता लिन जाँदा मापदण्डमा नपरेको भनिएको</p>	इन्जिनियर श्री दिव्य श्रेष्ठ	यस सम्बन्धमा सम्बन्धित स्थानीय तहलाईनै सम्बन्धित घरको अवलोकन गरी उक्त घर मापदण्ड बमोजिम भए नभएको सिफारिसका आधारमा वाँकी किस्ता दिन सकिने परिपत्र प्राप्त भएको हुनाले सोही बमोजिम गरिने
१०	रामजी मगर	सिनपा ९	<p>खोदम्पा डाडावाट वेथुखर्कको वाटो निर्माणमा किन ढिलाई भएको हो ?</p>	वडा अध्यक्ष दान वहादुर वानिया	खोदम्पा डाडावाट वेथुखर्कको वाटो निर्माण कार्य शुरु भएको तर केही व्यक्तिहरूले जग्गा सम्बन्धित विवाद गरेकोले केही समय ढिला हुन गएको हो र उक्त विवाद समाधान भएपछी पुन सडक निर्माण सुचारु हुनेछ ।

## (६) कार्यक्रमका सबल पक्ष

- सिद्धिचरण नगरपालिका वडा नं ९ मा सम्पन्न भएका विकास निर्माणका आयोजनाको वारेमा खुलेआम छलफल भएको ।
- विकास निर्माणमा नागरीकको धारणालाई नगरपालिकाले स्वागत गरेको ।
- पूनर्निर्माणका वारेमा नागरीकहरुको समस्या समाधान गर्न जनप्रतिनिधिहरु सकारात्मक देखिएको ।

## (७) सुधार गर्नु पर्ने पक्ष

- सम्बन्धित स्थानमा विकास निर्माण र सेवा पुर्याउने सम्पूर्ण संघ संस्था र कार्यालयलाई पनि सहभागिता गराउनु पर्ने,
- साउण्ड सिस्टम अभ प्रभावकारी हुनु पर्ने,
- जनसहभागितालाई वृद्धि गर्नु पर्ने

## (८) कार्यक्रममा भएका साभा प्रतिवद्धताहरु

१. विकास निर्माणमा भएका सबै वजेटहरु पारदर्शी गराउने कार्य भएको भए पनि नागरीकहरु वाट त्यस्ता कृयाकलापमा चासो राख्न आग्रह गर्न सहमत भएका छौं ।
२. भूकम्प पिडितहरुको समस्या यथासिघ्र समाधान गर्न पहल गर्ने ।
३. उपभोक्ता समिति गठन गर्दा उपभोक्ता समिति गठन परिचालन तथा व्यवस्थापन सम्बन्ध कार्यविधि २०७५ वर्मोजिम गरिने ।
४. राजस्व शाखालाई यथासिघ्र व्यवस्थित गराउने ।
५. कुनै पनि विकास निर्माणका योजनाहरु नगरपालिका पदाधिकारीहरुले ठेक्का वा उपभोक्ता समितिमा वसेर संचालन नगर्ने ।

## (९) कार्यक्रमको समापन

कार्यक्रमको समापन मन्त्रव्यक्तो क्रममा सम्पूर्ण कर्मचारीहरुको तर्फवाट प्रमुख जिल्ला अधिकारी श्री मुनका न्यौपानेज्यूले यस सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा नगरपालिकाले आफुलाई सहभागी गराएकोमा नगरपालिकालाई धन्यवाद दिई कार्यक्रम धेरै उपलब्धिमूलक भएको, यस कार्यक्रमको माध्यामवाट नगरपालिकाले आफुले गरेको वार्षिक तथा चौमासिक कार्यक्रमहरुलाई नगरवासी समक्ष प्रत्यक्षरूपमा प्रस्तुत गरी सुशासन, पारदर्शिता र जवाफदेहीतालाई आत्मसाथ गरेको विचार व्यक्त गर्दै समग्रमा कार्यक्रम सफल भएकोमा नगरवासी, नगरपालिकाका कर्मचारी तथा पदाधिकारहिरुलाई पुन धन्यवाद दिनु भयो ।

समापनकै क्रममा धन्यवाद मन्तव्य दिई सिद्धिचरण नगरपालिकाका उपप्रमुख श्री इच्छा कुमारी गुरुङज्यूले नगरपालिकाले चौमासिकरूपमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्दै आइरहेको र यसलाई नियमितरूपमा संचालन गर्दै लिगिने विचार व्यक्त गर्दै नगरपालिकाले गरेका विकास निर्माण र सेवा प्रवाहको गुणस्तरलाई सुधार ल्याउने उदेश्यले यो कार्यक्रम संचालन गरिएको र नगरवासीहरुको सल्लाह सुभावले आगामि दिनमा थप सुधार गर्दै जाने विचार व्यक्त गर्दै यस कार्यक्रममा उपस्थित हुनुहने सिद्धिचरण नगरपालिका ९ नं. वडावासीहरु, नगरपालिकाको निमन्त्रणालाई स्वीकार गरी पाल्नु हुने सम्पूर्ण अतिथि तथा जवाफदेही वक्ताहरु, पत्रकारहरु र यस कार्यक्रमलाई सफल बनाउन सहयोग गर्नुहुने सम्पूर्ण कर्मचारी तथा जनप्रतिधिहरुलाई धन्यवाद व्यक्त गर्नुभयो ।

कार्यक्रमको समापनको क्रममा नगरपालिकाका प्रमुख श्री मोहन कुमार श्रेष्ठज्यूले राज्य नया अभ्यासमा लागेको र यस्मा सबैको कौतुहलता र चासोको विषय स्वभाविकै भएको, नगरपालिका नामले ठुलो भएतापनि सिमित श्रोत र साधनले जनताका धेरै आवश्यकता र चाहान पुरा गर्नु पर्ने भएकोले केही समस्या र गुनासाहरु आएका हुन तर ९ नं. वडावासीहरुले राख्नु भएको समस्या र गुनासाहरुलाई यथासिध्वं सम्बोधन गर्दै वडावासीहरुले दिएको सकारात्कम सल्लाह र सुभावहरुलाई अक्षरस पालना गरी आगामी दिनमा यस किसिमका समस्याहरु तथा गुनासाहरुलाई न्यूनीकरण गर्दै लिगिने विचार व्यक्त गर्दै सिद्धिचरण नगरपालिका ९ नं. वडावासीहरु, नगरपालिकाको निमन्त्रणालाई स्वीकार गरी पाल्नु हुने सम्पूर्ण अतिथि तथा जवाफदेही वक्ताहरु, पत्रकारहरु र यस कार्यक्रमलाई सफल बनाउन सहयोग गर्नुहुने सम्पूर्ण कर्मचारी तथा जनप्रतिधिहरुलाई धन्यवाद व्यक्त गर्दै कार्यक्रमको समापन गर्नुभयो ।

## (१०) कार्यक्रमको निष्कर्ष

- कार्यक्रले आम जनताको समस्या, गुनासा, सुभाव एंव भावना समेटन सफल भएको ।
- सरोकार वाला पदाधिकारी एंव निर्वाचित जनप्रतिधिले जनताको समस्या, गुनासा, सुभाव एंव भावना जनताकै आवाजमा सुन्ने अवसर पाएको ।
- नगरपालिकाले प्रदान गरेको विकास निर्माण र गुणस्तरिय सेवालाई जनताको माझ खूल्ला रूपमा प्रस्तुत एंव छलफल गर्न सकिएको ।
- आगामि दिनमा विकास निर्माण र सेवा प्रवाह प्रदान गर्ने क्रममा मार्गदर्शन प्राप्त भएको ।
- नगरपालिका र मातहतका शाखाहरुले गरेको काम कार्वाहिलाई गुणस्तरीय र प्रभावकारी बनाइ नगरवासीहरुको मन जित्न यस किसिमको कार्यक्रमलाई नियमितरूपमा निरन्तरता दिनु पर्ने ।

## अनुसूची - १

वडा अध्यक्ष र वडा सचिवलाई पत्राचार



सिद्धिचरण नगरपालिका  
नगर कार्यालयको कार्यालय  
*सिद्धिचरण नगरपालिका*  
आखलदुङ्गा  
२०७३

फोन नम्बर  
०१३-५२०८२४  
०१३-५२०८२३  
फैक्स नम्बर  
०१३-५२००५१

१ नं. प्रदेश, नेपाल  
मिति: २०७५।७।१८

बिषय: आवश्यक सहयोग गरिदेने बारे ।

श्री ९ नं. वडा कार्यालय,  
सिद्धिचरण नगरपालिका

प्रस्तुत विषयमा यस नगर कार्यपालिका र तहाँवाट वडा नं. ९ मा प्रदान गरिएको विकास निर्माण र गुणस्तरीय सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन हुने भएकोले उक्त कार्यक्रमलाई प्रभावकारी ढंगले सञ्चालन गर्नका लागि जिम्मेवार वक्ताको रूपमा स्वयं उपस्थित भइदिनु हुनका साथै तहाँ स्थित वडा कार्यालयका कर्मचारी, स्थानीय राजनैतिक दलका पदाधिकारीहरु, टोल विकास संस्थाका पदाधिकारी तथा सदस्यहरु, वडा नं. ९ मा गठन भएका उपमोक्ता समितिका पदाधिकारीहरु, शिक्षक वुद्धिजीवी, सरकारी गैहसरकारी संघ संस्थाका पदाधिकारीहरु, नागरिक समाज लगाएत सिनपा. वडा नं. ९ का सम्पूर्ण सरोकारवालाहरुलाई तपसिलको मिति, समय र स्थानमा उपस्थित गराइदिनु हुन अनुरोध छ ।

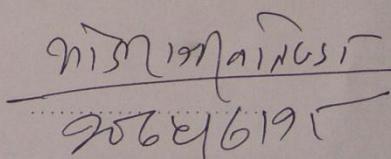
मिति: २०७५ कार्तिक ३० गते

स्थान: सिनपा. ९ नं. वडा कार्यालयको प्राङ्गण

समय: विहानको ठिक ११:०० बजे

वोधार्थ:

श्री वडा सचिव ९ नं. वडा कार्यालय ज्यामिरे आवश्यक समन्वय र सहयोगको लागि

  
भौजराज खतिवडा  
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

०१८



## अनुसूची - २

१५ दिन अगाडि नागरिक प्रतिवेदन पत्र (Citizen Report Card) भाग १, भाग २ र बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) संकलन

प्रश्नावली भाग - १  
नागरिक प्रतिवेदन ( Citizen Report Card )  
( सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउन )

उत्तरदाताको नाम र थर :- सरस्वती लालिया  
जातजाति : ठोको ..... लिङ्ग : ( ) महिला (  ) पुरुष ( )  
उमेर ... ४२ ..... शिक्षा ... संपूर्ण ..... पेशा ... कृषी .....  
ठेगाना : खिलोटा ..... न.पा, वडा नं. .... सम्पर्क फोन नं. ....

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कत्तिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?  
सन्तुष्टि ( ) ठीकै (  ) असन्तुष्टि ( )

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?  
सन्तुष्टि ( ) ठीकै (  ) असन्तुष्टि ( )

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?  
सन्तुष्टि ( ) ठीकै (  ) असन्तुष्टि ( )

२.२ कार्यालय नियमित रूपमा ( कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता ) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कत्तिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?  
विश्वस्ति ( ) ठीकै (  ) अविश्वस्ति ( )

२.३ तपाईंले सेवा लिन जाँदा नियम वमोजिम तिर्नु पर्ने वाहेक अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?  
तिरेको छु ( ) तिरेको छैन (  ) धेरै तिरेकोछु ( )

२.४ यस कार्यालयले समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेका छ ?  
१ दिन (  ) २ दिन ( ) धेरै दिन ( )

नागरक प्रतिवेदन पत्र

प्रश्नावली भाग - २

१. सिफारिस सम्बन्धी

१.१ सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

पाए (✓) ठीकै पाए ( ) स्पष्ट पाइन ( )

१.२ कुनै सिफारिसका लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिन पन्यो ?

दिए (✓) थोरै दिए ( ) मार्गएन र दिइएन पनि ( )

१.३ त्यहाँबाट दिन सिफारिस लिंदा कसैका सहयोग लिनुभयो ?

आफै (✓) मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयकै मान्छे ( ) नेता / ठूलाबडा ( )

१.४ राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससंग उठाउने गर्दछन ?

राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर तिर्नुपर्ने सबैसँग कर उठाउँछन (✓)

सीमित व्यक्ति संग मात्र कर उठाउँछन ( )

आफ्नो मानिस संग उठाउँदैनन ( )

धेरै वक्त्यौता रहन गरेका छ ( )

२. पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी

२.१ कार्यालयमा सरसफाईका अवस्था कस्तो छ ?

राम्रो ( ) ठीकै (✓) नराम्रो ( )

२.२ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गदा व्यसमाथि कारबाही कत्तिको गरिन्छ ?

तुरुन्त हुन्छ ( ) पटक पटक भनेपछि मात्र हुन्छ ( ) जति भनेपनि हुन (✓)

२.३ तपाईंका विचारमा न.पा./वडा कार्यालयले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य

सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्ता किसिमले गर्दछ ?

नियमित र राम्रा संग ( ) ठीकै गर्दछ (✓) नियमित रूपमा गर्दैन ( )

२.४ तपाईंको वडामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?

राम्रो ( ) ठीकै (✓) खराब ( )

२.५ सञ्चालन गरेका योजनाहरु कत्तिको प्रभावकारी छन ?

प्रभावकारी छन ( ) ठीकै छन (✓) प्रभावकारी छैनन ( )

२.६ योजनाका विल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?

सहज ( ) असहज ( ) ठीकै (✓) अप्लयारो ( )

२.७ योजनाहरु जाँचपास गदा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्दै ?

पर्दैन (✓) मार्गैरै लिन्छन ( ) रकम नदिए अप्लयारो पार्दैन ( )

२.८ योजना सञ्चालन गदा प्राविधिक सहयोग कत्तिको पाउनु भयो ?

सजिल पाइयो (✓) कहिले काही पाइयो ( ) माग गदा पनि पाइएन ( )

२.९ विकास निर्माणका बारेमा जानकारी मारदा पाउनु हुन्छ ?

सजिल पाइन्छ ( ) सोधेपछि पाइन्छ (✓) सोधेपनि पाइदैन ( )

**बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) संकलन गर्ने ढाँचा**

- १) सेवाग्राहीको लिङ्ग :- पुरुष महिला
- २) जात : गढाई
- ३) उमेर : २६
- ४) शिक्षा : स्नातक
- ५) कार्यालय सम्म आइपुण्डाको समय : १४४०
- ६) यस कार्यालयको काममा मात्र आउनु भएको हो वा अन्य कामका लागि पनि
- ७) कार्यालयमा देहायका कुन कामका लागि आउनु भएका हो ? रेजा (✓) चिन्ह दिनुहोस।
- क) सिफारिस लिन/पुऱ्याउन
- ख) दर्ता/नवीकरण
- ग) आर्थिक सहयोग लिन
- घ) योजना माग गर्न
- ड) योजनाको किस्ता लिन
- च) योजनाको मूल्याङ्कन गराउन
- छ) योजनाको अन्तिम भुक्तानी लिन
- ज) नगरपालिका / वडाले राखेका सूचना प्राप्त गर्न
- झ) सूचनामूलक सामग्री प्राप्त गर्न
- ञ) अन्य कुनै भए

सि.नं.	सेवाको नाम	मूल्याङ्कन - उपयुक्त कोष्ठमा रेजा ( ) लगाउने		
१.	सेवा लिन को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाइलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
२.	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कर्ति बुझे जस्तो लायो ?	अति धैरै	ठीकै	अस्पष्ट

## अनुसूची - ३

स्थानीय एफ.एम.द्वारा सूचना वजाइएको तथा नगरपालिका र ९ नं. वडा कार्यालयको आसपासमा पर्चा टाँस गरेको

; f{j{hlgs ; 'g'jfo{ sfo{qmd ; ~rfng x'g] ; Dj1Gw ; "rgf

cfpg'xf]; /

cfpg'xf]; //

cfpg'xf];

///

cfk\mgf ; d:of, ; 'emfj t\hf u'gf;fx? xfSsf xfSSL?kdf k| :t't  
ug'{ {xf};

सिद्धिचरण नगरपालिकावाट वार्ड नं. ९ मा प्रदान गरिएको विकास निर्माण र गुणस्तरीय सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा तपसिलको मिति, समय र स्थानमा सार्वजनिक सुनुवाई हुने भएकोले उक्त कार्यक्रममा स्थानीय राजनैतिक दलका पदाधिकारीहरु, टोल विकास संस्थाका पदाधिकारी तथा सदस्यहरु, वडा नं. ९ मा गठन भएको उपभोक्त समितिका पदाधिकारीहरु, शिक्षक वुद्धिजिवी, सरकारी गैहसरकारी संघ संस्थाका पदाधिकारीहरु, नागरिक समाज लगाएत सम्पूर्ण सरोकारवालाहरुलाई आफ्ना समस्या, रचनात्मक सुझाव तथा गुनासा आफ्ना जनप्रतिनिधि तथा सेवा प्रदायक संस्थाका जिम्मेवार पदाधिकारीहरु संग प्रत्यक्षरूपमा राख्न यहाँको गरिमामय उपस्थितीको लागि अनुरोध छ।

मिति २०७५ कार्तिक ३० गते

विहानको ११ वजे

सि.न.पा. ९ लोकिल भञ्ज्याङ्ग वडा कार्यालयको प्राङ्गण

सहजीकरण

आयोजक

ओपचारिक सेवा केन्द्र (इन्सेक)

सद्विचरण नगरपालिका ओखलढुंगा र  
सिद्धिचरण नगरपालिका ९ नं. वडा कार्यालय :  
ओखलढुंगा

## अनुसूची - ४

प्रमुख जिल्ला अधिकारी, प्रहरी नायव उपरिक्षक, सशस्त्र प्रहरी उपरिक्षक लगाएत नगरपालिकाका  
विषयगत शाखा प्रमुखहरूलाई अग्रिमरूपमा अतिथि तथा जवाफदेही वक्ताकोरूपमा पत्राचार गरिएको ।



सिद्धिचरण नगरपालिका  
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय  
ओखलढुङ्गा ३०७३

प.सं : ०७५/०७६  
च.नं. २०३

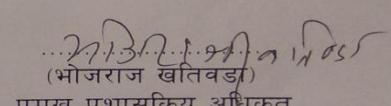
(१ नं. प्रदेश), नेपाल  
मिति : २०७५।०७।२९

विषय : उपस्थित भइदिने वारे ।

श्री प्रमुख जिल्ला अधिकारीज्यू,  
जिल्ला प्रशासन कार्यालय,  
ओखलढुङ्गा ।

प्रस्तुत विषयमा यस नगरपालिका एवं ९ नं. वडा कार्यालयवाट प्रदान गरिएको विकास निर्माण  
एवं सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा जिम्मेवार पदाधिकारीहरूसँग सार्वजनिक सुन्तुवाई कार्यक्रम निम्न मिति,  
समय र स्थानमा राखिएको हुँदा यहाँको उपस्थितिको लागि हार्दिक अनुरोध छ ।

निम्न  
मिति : २०७५।०७।३०  
समय : विहान ११:३० वजे ।  
स्थान : सिद्धिचरण नगरपालिका ९ नं. वडा कार्यालयको प्राङ्गण ।

  
(भोजराज खतिवडी)  
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

०/८

## अनुसूची - ५

### कार्यक्रमका तस्विरहरू



कार्यक्रमको पहिलो चरणमा अतिथि एंव जवाफदेही वक्ताको आसन ग्रहण गराउदै  
नगरपालिकाका कर्मचारी उमेश कार्की



कार्यक्रमका अतिथिहरूलाई मन्त्रव्य एंव फुलमालाले स्वगत गर्दै वडा अध्यक्ष  
श्री दान वहादुर वानिया र वडाकार्यालयका कर्मचारी कल्पना वुढाथोकी(वानिया)



सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको उद्देश्य नगरपालिकाको परिचय, सबल पक्ष, दुर्वल पक्ष, अवसर, चुनौती र नगरपालिकावाट ९ नं. वडामा गत आ.व.र चालु आ.व.को प्रथम चौमासिमा सम्पन्न भएका विकास निर्माणका योजना तथा कार्यक्रमहरु र चालु आ.व.मा संचालन गरिने योजना तथा कार्यक्रमहरुको वारेमा प्रस्तुत गर्दै प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत श्री भोजराज खतिवडा



सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा जवाफदेहीवक्ताको रूपमा उपस्थित हुनु भएका सिद्धिचरण नगरपालिकाका नगर प्रमुख, उप प्रमुख, प्रमुख जिल्ला अधिकारी, प्रहरी नायव उपरिक्षक सशस्त्र प्रहरी नायव उपरिक्षक, अनुसंधान अधिकृत र ९ नं. वडाका वडा अध्यक्ष



सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा आफ्नो जिज्ञासा राख्दै श्री मेख वहादुर खडका



सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा आफ्नो जिज्ञासा राख्दै श्री सेर वहादुर वानिया



सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा आफ्नो जिज्ञासा राख्दै श्री दिप वहादुर वानिया



भूकम्प पिडितले पूर्ननिर्माणका लागि पहिलो किस्ता प्राप्त गरी घर निर्माण सम्पन्न गरी दोश्रो र तेश्रो किस्ता लिने क्रममा पहिलो किस्ताकै रेकर्ड फेला नपरेपछी सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा रुदै आफ्नो गुनासो पोख्दै श्री मिठु माया मगर



सार्वजनिक सुनुवाईका सहभागीहरु



कार्यक्रममा सहभागीहरुवाट आएका सवाल, जिज्ञासा र गुनासाहरुको वारेमा जवाफ दिई वडा प्रमुख श्री दान वहादुर वानिया



कार्यक्रममा सहभागीहरुवाट आएका सवाल, जिज्ञासा र गुनासाहरुको वारेमा जवाफ दिई नगरपालिकाको इन्जिनियर श्री दिव्य श्रेष्ठ



सहभागीहरुलाई सामुदायिक प्रहरीको वारेमा जानकारी दिई प्रहरी नायव उपरिक्षक श्री अनन्तराम शर्मा



## प्रमुख जिल्ला अधिकारी समापन मन्त्रव्यको क्रममा



सहभागीहरुवाट आएका सवाल, जिज्ञासा र गुनासाहरुको वारेमा जवाफ दिई कार्यक्रमको समापन गर्दै नगर प्रमुख श्री मोहन कुमार श्रेष्ठ

अनुसूची - ६

स्थानीय पत्र पत्रिकामा प्रकाशन भएको

## सार्वजनिक सुनुवाईमा नगरपालिकाको तिन बुदे प्रतिबद्धता

ओखलढुङ्गान्यूज

प्रकासित मिति : २०७५, १ मंसिर शनिबार

प्रकासित समय : ०९:१०



आँखलढुङ्गान्यूज, मंशिर १ ज्यामिरे / सेवाग्राहीले भूकम्प अनुदानको पहिलो किस्ता पाएको तर अभिलेख नभएको भन्ने बारेमा सिद्धिचरण नगरपालिकाले तत्काल प्रकृया अघि बढाउने भएको छ । शुक्रवार सिद्धिचरण नगरपालिका वडा नं. ९ मा नगरपालिकाले प्रदान गरेको सेवा सुबिधाको बारेमा आयोजित सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सिद्धिचरण नगरपालिकाका प्रमुख मोहन कुमार श्रेष्ठले कार्यालयको तर्फवाट यस्तो प्रतिबद्धता जनाउनु भएको हो ।

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागी शीव बानियाले नगरपालिकामा कर बुझाउन जादा कार्यालयमा फायल अस्तव्यस्त अवस्थामा रहेकोले आफुहरूले दुःख पाएको भन्दै तत्काल सुधार गर्न माग गरेका थिए । त्यस्तै सहभागी दिप बहादुर बानियाले सार्वजनिक सुनुवाईमा नगरपालिका र ९ नम्बर वडाको बजेटको बारेमा

जानकारी गराइए छै नगरपालिकाको परिषद पञ्चात के –के, कहाँ–कहाँ र कति रकमको बजेट परेको छ भन्ने बारेमा जानकारी पाउनु आफुहरुको अधिकार भएकोले समयमा नै जानकारी दिन अनुरोध गरेका थिए ।

सहभागी शेर बहादुर बानियाले जिल्ला कृषि तथा पशु सेवा कार्यालयवाट पाउने सेवा सुविधामा कार्यालयका कर्मचारी र वडा कार्यालयले सिमित व्यक्तिहरूलाई मात्र बोलाएर कार्यक्रम सञ्चालन गरेको र सिमितले मात्रै सेवा पाएकोले कृषि र पशु सेवा कार्यालयवाट पाउने सेवा सुविधामा पहुँचवालाहरूले मात्रै फाईदा पाउने कार्यक्रम हो ? भन्दै प्रश्न गरेका थिए ।



त्यस्तै सहभागी कमला रम्तेलले आफ्नो घरमा बस्नका लागि अयोग्य छ भनेर प्राबिधिकहरूले भने पनि आफ्नो घर भूकम्पको पूर्ण क्षतिमा नपरेको भन्दै तत्काल अनुगमन गरिदिन अनुरोध गरेकी थिईन् । त्यस्तै मिठुमाया मगरले आफुले भूकम्पको पहिलो किस्ता पाएपनि दोश्रो किस्ता रकमपनि निकासा भएको तर पैसो लिन जादा पहिलो किस्ता रकम लिएको अभिलेख नै नहुदा पछिल्लो किस्ता नपाएको गुनासो गरेकी थिईन् । आफुले दोश्रो किस्ता लिन गत जेठ देखी जिल्ला धाउदा धाउदा थाकेको भन्दै आफुलाई महिला भनेर हेपेर पटक पटक दुःख दिएको हो कि भन्दै रुदै गुनासो गरेकी थिईन् ।

त्यस्तै गरि सहभागी आईत बहादुर विकले आफु एकल पुरुष भएको र आफुले एक कोठे घर पनि बनाईसकेको र पहिलो किस्ता पनि बनाएको तर अरु किस्ता पाउन नसकेको बताएका थिए । त्यस्तै गरि अन्य सहभागीहरूले प्राबिधिकको सल्लाह अनुसार नै पहिला घर बनाएका भएपनि अहिले उक्त घरको दोश्रो किस्ता र तेश्रो किस्ताको रकमका लागि सिफारिस गर्न नमिन्ने बताएको भन्दै यसको समाधानको लागि तत्काल पहल गरिदिन अनुरोध गरेका थिए । त्यस्तै सहभागीहरूले ३ –४ वटा ठाडै र रामै घर हुनेहरूको चाही पूर्ण क्षतिमा परि घर बनाईसके तर भूकम्पले पूरै भत्काएर उठीवास भएकाहरुको चाही अनुदान लाभग्राहीको सूचिमा पर्न नसकेको बताउदै तत्काल अनुगमन गरि समाधानको माग गरेका थिए ।

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उठेका प्रश्नहरूको जवाफ दिई नगरपालिकाका ईञ्जिनियर दिव्य श्रेष्ठले नागरिकहरूले उठाएको भुकम्प पछिको आवास निर्माणमा केही समस्या भएको स्वीका गरेका थिए । पहिलेका ईञ्जिनियरले आवास वनाउन सिफारिस गरेपनि भूकम्प प्रतिरोधि भवनको आचार संहिता अनुसार सोही घरलाई अर्को किस्ताको लागि सिफारिस गर्न नसकिने बताएका थिए । यदी त्यस्ता घरहरूलाई पास गर्न नै हो भने चाही पूनर्निर्माण प्राधिकरणको कार्यबिधिमा नै परिवर्तन गर्नुपर्ने बताउनुभयो ।

कार्यक्रममा उठेका प्रश्नको जवाफ दिई वडा अध्यक्ष दान वशादुर बानियाले कृषि र पशु सेवा कार्यालयको वार्षिक प्रगति प्रतिवेदन बुझाउने समय भएको बेलामा वडामा आएर बाध्यकारी रूपमा कार्यक्रम सम्पन्न नै गर्नुपर्ने आवश्यकता भएकोले सबैलाई समेट्न नसकिएको र आगा मि दिनमा त्यसो नहुने बताउनुभएको थियो । त्यस्तै योजना फरफारकका सन्दर्भमा केही समस्या देखाएको बताउदै त्यसलाई आ गामि दिनमा सुधार गर्ने प्रतिबद्धता जनाउनुभयो ।

कार्यक्रमको समापन सत्रमा सिद्धिचरण नगरपालिकाका प्रमुख मोहन कुमार श्रेष्ठ , उपप्रमुख ईच्छा कुमारी गुरुङ, प्रमुख जिल्ला अधिकारी मुनका न्यौपाने, वडा नं. ९ का वडा अध्यक्ष दान वहादुर वानिया, जिल्ला प्रहरी कार्यालयका प्रहरी नायव उपरिक्षक अनन्तराम शर्मा लगायतले सम्बोधन समेत गर्नुभएको थियो ।

कार्यक्रम समापनलाई सम्बोधन गर्दै सिद्धिचरण नगरपालिका प्रमुख मोहन कुमार श्रेष्ठले तिन बुदे प्रतिबद्धता जनाउनु भएको छ । सम्बोधनका क्रममा नगर प्रमुख श्रेष्ठले पहिलो किस्ता पाएर दोश्रो किस्ता लिन जादा अभिलेख नभेटिएको भन्ने गुनासोको बारेमा तत्काल प्रकृया अघि बढाउने प्रतिबद्धता जनाउनुभयो । पुनर्निर्माण प्राधिकरणको नियमानुसार बनी सकेको घरलाई एकमुष्ठ रकम भुक्तानी दिने कुरा मन्त्रालये निर्णय गरेका अनौपचा रिक जानकारी आएपनि हाल सम्म औपचा रिक जानकारी नआएको बताउदै स्थानीय तहलाई आधिकारीक पत्र आउनासाथ प्रकृया अघि बढाई निकासा गराउने प्रतिबद्धता जनाउनुभयो ।

त्यस्तै नगरपालिकाको कर कक्ष व्यबस्थित नहुदा कर बुझाउन आउने सेवाग्राहीहरूलाई समस्या भएको भन्ने गुनासोलाई सम्बोधन गर्दै कर कक्षको सुरुवात मात्रै भएकोले त्यसलाई व्यबस्थित गर्न केही समय लाग्ने भन्दै यथासिध्य त्यसलाई पनि व्यबस्थापन गर्ने प्रतिबद्धता जनाउनुभयो । नगरपालिका क्षेत्रमा हाल सम्म ६ हजार ९ सय ९४ घरधुरी भएको वताउदै नगरप्रमुख श्रेष्ठले करको व्यबस्थापन चाडै गर्ने र आफुले क बढि तिरेकोमा बिरोध मात्रै नगरी नगरपालिकाल प्रबाह गर्ने सेवा सुबिधाका बारेमा सबै नागरिक चनाखो भै रहन समेत आग्रह गर्नुभयो ।

सार्वजनिक सुनुवाई सिद्धिचरण नगरपालिकाको आयोजनामा र अनौपचारिक क्षेत्र सेवा केन्द्र (ईन्सेक) ओखलढुङ्गाको सहजीकरणमा सम्पन्न भएको थियो । सिद्धिचरण नगरपालिका वडा नं. ९ को कार्यालय परिसरमा आयोजना गरिएको सार्वजनिक सुनुवाईको सहजिकरण भने ईन्सेकका ओखलढुङ्गा प्रतिनिधि शिव ढुङ्गानाले गरेका थिए ।